

Kokousten ja juhlien toimitusehdot



Yleiset tilaus- ja peruutusehdot

- Tilaus on sitova ja astuu voimaan, kun Hotel Julien myyntipalvelu on sen kirjallisesti vahvistanut.
- Pidätämme oikeudet hinnan tarkistukseen tilaisuuden ajankohdan ja henkilömäärän muuttuessa oleellisesti.
- Mikäli tilaajan toivomuksesta ryhdytään erityisjärjestelyihin, kuten ohjelmapalvelut, esiintyjät, rakennelmat tms. tilaaja sitoutuu maksamaan toteutuksesta aiheutuneet kustannukset myös tilaisuuden peruuntuessa peruutusehtojen mukaisesti.
- Tilauksen muutokset ja peruutukset vahvistetaan aina kirjallisesti Hotel Julien myyntipalveluun ja ovat voimassa, kun myyntipalvelun henkilöstö kuittaa ne kirjallisesti.
- Varausehdoista voidaan tarvittaessa poiketa, mikäli siitä on erikseen tilaajan kanssa kirjallisesti sovittu.
- Pienin henkilömäärä kokous- ja juhlapalveluihin on 8 henkilöä.

Muutokset osallistujamäärässä

- Tilaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle henkilömäärälle.
- Tilaajan on varmistettava lopullinen laskutettava henkilömäärä viimeistään 3 arkipäivää ennen tilauksen alkamisajankohtaa.
- Mikäli ilmoitus henkilömäärän pienenemisestä tulee em. myöhemmin tai ei lainkaan, on ravintolalla oikeus veloittaa tilaajalta etukäteen tilatuista palveluista ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.
- Henkilömäärän olennaisesti muuttuessa on ravintolalla oikeus osoittaa tilaajalle toinen tila ja neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista ja kustannuksista.

Maksuehdot

- Hotellilla on oikeus laskuttaa ennakkoon 30% tilaisuuden hinnasta ja ennakkolaskun määrä hyvitetään laskun loppusummasta tilaisuuden jälkeen.
- Vahvistetun tilaisuuden peruuntuessa ennakkomaksu palautetaan vahvistetun tilaisuuden peruutusehtojen mukaisesti (ks. alla).
- Mikäli maksuehdoista ei ole erikseen sovittu, maksaa tilaaja käteisellä, pankki- tai luottokortilla tilaisuuden yhteydessä.
- Laskutusasiakkaat ilmoittavat laskutustiedot viimeistään 7 vrk. ennen tilaisuutta.
- Huomautusmaksu maksun viivästyessä on 10 €.
- Laskutuksen maksuehto on neljätoista (14) päivää netto. Viivästyskorko 13 %.
- Hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan alv:n.

Vahvistetun tilauksen peruutusehdot

Kulut muutos ja perumistilanteissa:

Veloituksetta	14 vrk ennen tilaisuuden alkua
30 % tilauksen arvosta	7 vrk ennen tilaisuuden alkua
100 % tilauksen arvosta	alle 3 arkipäivää ennen tilaisuuden alkua

Sopimuksen siirto

Tilaajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai luovuttaa tiloja kolmannelle osapuolelle ilman hotelli kirjallista suostumusta.